

Oft ist es nicht
wichtig, wohin Du
gehst, sondern
**WER DICH
BEGLEITET.**

trotzms

*Hast Du noch Fragen zu
trotz ms MEIN SERVICE
oder möchtest die Vorteile
selbst nutzen?*

*Dann
melde Dich:*

Unser Team ist Mo – Fr
von 8 – 20 Uhr für Dich da.



0800.1010800

Deine kostenlose Servicenummer

**trotzms
MEIN SERVICE**

Melde Dich jetzt online an bei
unserem Patientenprogramm
trotz ms MEIN SERVICE:
www.trotz-ms.de/mein-service



Halte einfach Deine Handykamera
über den QR-Code. Schon landest
Du direkt auf der Anmeldeseite.

Roche Pharma AG
Patient Partnership Neuroscience
Emil-Barell-Straße 1
79639 Grenzach-Wyhlen, Deutschland

© 2021

www.roche.de

Weitere Informationen
findest Du außerdem
auch auf unserer Website
sowie Instagram und
Facebook.

www.trotz-ms.de
 [@trotz_ms](https://www.instagram.com/trotz_ms)

trotzms

Roche

*TROTZ MS MEIN SERVICE
ZUFRIEDENHEITS
BEFRAGUNG*

WISSEN KOMPAKT

#5



„ICH FÜHLE MICH VERSTANDEN“

DAS SCHÄTZEN TEILNEHMER AN TROTZ MS MEIN SERVICE

Seit September 2017 gibt es trotz ms MEIN SERVICE. Das kostenlose Patientenprogramm begleitet MS Betroffene und ihre Angehörigen durch den Alltag mit MS und leistet individuelle Hilfestellungen. Das kommt gut an, wie unsere Zufriedenheitsbefragung und das Feedback der Teilnehmer zeigen.

„DA IST JEMAND, DER MICH VERSTEHT UND NICHT NUR SAGT: ‚WIRD SCHON‘.“

495 Teilnehmer haben die Umfragebögen ausgefüllt. Die Auswertung zeigt: Ihre Erwartungen haben sich voll erfüllt. Doch was erhoffen

sich die Teilnehmer von trotz ms MEIN SERVICE? Der eine erhofft sich „Unterstützung bei Fragen und Problemen – zusätzlich zu den Arztterminen“. Wieder andere geben an, dass sie sich jemanden wünschen, mit dem sie über Ängste und Sorgen sprechen können.

„MAN WIRD NICHT ALLEIN GELASSEN.“

Generell fühlt sich ein Großteil der Befragten sehr gut vom Patientenprogramm unterstützt und würde es weiterempfehlen. Denn da gibt es jemanden, „der sowohl medizinisch als auch für den Alltag einen guten Ratschlag weiß.“

ERWARTUNGEN ERFÜLLT: 89 PROZENT WÜRDEN DAS PROGRAMM WEITEREMPFEHLEN

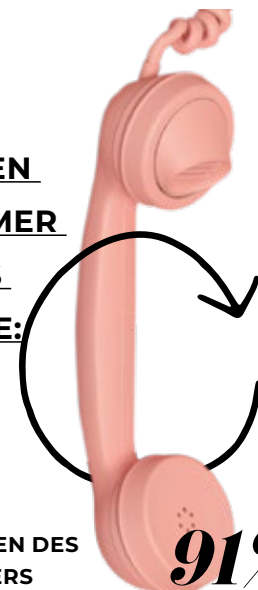
DAS SCHÄTZEN
DIE TEILNEHMER
AN TROTZ MS
MEIN SERVICE:

92%*
FACHLICHES WISSEN DES ANSPRECHPARTNERS
„Meine Fragen werden ernstgenommen und kompetent beantwortet.“

Generell schätzen 96 Prozent* außerdem die Freundlichkeit ihres Ansprechpartners. Das trägt Früchte: So empfindet über ein Fünftel mehr Zuversicht bei der Behandlung der MS.

Neben der emotionalen, sozial-rechtlichen und medizinischen Unterstützung schätzen die Befragten auch die Infomaterialien rund um die Erkrankung und den Alltag mit MS. Diese gefallen 91 Prozent* der Befragten. ♦

*Grundlage für die Zufriedenheitsanalyse sind die Bewertungen von Fragen auf einer Skala von 1 bis 10. Die hier angegebenen Prozentangaben zur allgemeinen Zufriedenheit basieren auf einem Durchschnittswert, der sich aus den abgegebenen Bewertungen zwischen 8 und 10 Punkten ergibt.



90%*
TELEFONISCHE BERATUNG
„Perfekte telefonische Beratung“

90%*
UNTERSTÜTZUNG DURCH ANSPRECHPARTNER
„Vertrauen, egal bei welcher Frage“

91%*
TROTZ MS MEIN SERVICE PATIENTENMATERIALIEN
„Immer wieder neues und verständliches Informationsmaterial.“

TROTZ MS MEIN SERVICE – UNTERSTÜTZUNG WIE DU SIE BRAUCHST

Persönlich: Du hast einen festen Ansprechpartner, der Dich und Deine Bedürfnisse kennt.

Individuell: Du kannst selbst bestimmen, wie häufig Du mit uns sprechen möchtest und welche Themen Dich interessieren.

Umfassend: Du bist mehr als Deine MS – und darum findest Du bei trotz ms MEIN SERVICE nicht nur Informationen zu MS, sondern auch zu allen anderen Themen, die Dich bewegen.

Mehrsprachig: Deine Muttersprache ist Türkisch oder Russisch? Kein Problem! Unser Service ist nicht nur vielseitig, sondern auch mehrsprachig.

DU MÖCHTEST DICH FÜR DAS PROGRAMM ANMELDEN?

Dann besuche die MEIN SERVICE Seite auf unserer Website unter **www.trotz-ms.de/mein-service**. Dort kannst Du Dich direkt online registrieren. Die Teilnahme ist kostenlos.

Hast Du noch Fragen?

Unser Team ist Mo – Fr von 8 – 20 Uhr für Dich da.

 **0800.1010800**

Deine kostenlose Servicenummer

trotzms
MEIN SERVICE

Melde Dich jetzt online an bei unserem Patientenprogramm
trotz ms MEIN SERVICE:
www.trotz-ms.de/mein-service



Halte einfach Deine Handykamera über den QR-Code. Schon landest Du direkt auf der Anmeldeseite.